

Приложение 2

Утверждаю:

Начальник Управления образования

Администрации Катав-Ивановского

муниципального района

Е.С.Юрина



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Алёнушка» г. Катав-Ивановска»  
Катав-Ивановского муниципального района на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Обеспечить в полной мере полноту, доступность и актуальность информации	С 01.03 до 01.12 2022	Старший воспитатель Беловолова Лидия Александровна	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
До 30.12.2022				

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы 90%	размещенной на информационных стендах в ДОУ				
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» 93%	Проанализировать состояние официального сайта МДОУ по всем разделам на соответствие нормативным требованиям к оформлению официального сайта ОУ, внести соответствующие изменения	С 01.03 до 01.12 2022	Старший воспитатель Кодаевская Елена Павловна	Актуализация и выгрузка сведений в раздел «Образование». Дополнение материалов в разделы «Страничка педагога», «Страничка специалиста», «Страничка старшего воспитателя»	До 30.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг социальной сферы 89%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.03. до 19.09 2022	Старший воспитатель Кодаевская Елена Павловна	Мониторинг анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников	До 19.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.2.1. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Актуализация информации на сайте МДОУ. Взаимодействие с Управлением социальной	С 01.03 до 01.12 2022	Заведующий Решетова Светлана Александровна, Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белолова	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	До 01.12.2022

<p>услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>	<p>защиты населения Катав-Ивановского муниципального района, ГБУЗ «Районная больница г. Катав-Ивановск». Продолжение работы ДОУ созданию условий для развития инклюзивного образования.</p>	<p>Лидия Александровна, медицинская сестра группы детей с нарушением зрения Ошуркевич Татьяна Васильевна, медицинская сестра Тутенко Валентина Васильевна</p>	<p>и инвалидов. Работа консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.</p>
---	---	---	---

<p>помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому) 80%</p>					
<p>3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 01.03 до 01.12 2022</p>	<p>Заведующий Решетова Светлана Александровна; Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белолова Лидия Александровна; медицинская сестра группы детей с нарушением зрения Ошуркевич Татьяна Васильевна; медицинская сестра Тутенко Валентина Васильевна</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 01.12.2022</p>

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 60 %.						
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 95 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	С 01.03 до 01.12 2022	Заведующий Решетова Светлана Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белолова Лидия Александровна	Беседы и консультации для педагогов ДОУ в соответствии с кодексом этики и служебного поведения педагогов  Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений, Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 30.12.2022	
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы.	С 01.03 до 30.12 2022	Заведующий Решетова Светлана Александровна, Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белолова Лидия Александровна	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений, Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 30.12.2022	

непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 88%	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03. до 30.12.2022	Заведующий Решетова Светлана Александровна; Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белолова Лидия Александровна	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 30.12.2022
4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 92 %.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 88%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03. до 30.12.2022	Заведующий Решетова Светлана Александровна; Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белолова Лидия Александровна	Размещение информации о проводимых в ДОУ мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	До 30.12.2022
5.2.1. Доля получателей услуг,	Анкеты, анонимные	С 01.03. до 30.12.2022	Заведующий Решетова Светлана	Получение сведений об удовлетворенности	До 30.12.2022

<p>удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 88%.</p>	<p>онросы. Информационная работа.</p>		<p>Александровна, Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белоловова Лидия Александровна</p>	<p>условий предоставления услуги</p>	
<p>5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 90%</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями для детей в ДОУ».</p>	<p>С 01.03. до 30.12.2022</p>	<p>Заведующий Решетова Светлана Александровна; Старшие воспитатели: Кодаевская Елена Павловна, Белоловова Лидия Александровна</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг</p>	<p>До 30.12.2022</p>